

## KALİTE POLİTİKASI

Helm Kimya yönetimi Kalite politikasını şirket yönetiminin temel taşı olarak kabul etmektedir.

Kalite, aktif olduğumuz her alanda ürünlerimiz, süreçlerimiz, iş ortaklarımızla ve Helm Kimya ve Helm Grup içerisindeki tüm çalışanlarımızla ilişkilerimizde vazgeçilmezimizdir.

Helm Kimya'nın tüm çalışanları, aşağıda tanımlanmış prensipler kapsamında ana faaliyet konularında en yüksek kaliteyi hedeflemeyi taahhüt eder:

- Satın aldığımız ve pazarlamasını yaptığımız tüm ürünlerle ilgili gerekli bilgiye sahibiz.
- Helm Kimya olarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda iş ortaklarımızın isteklerini analiz etmekte ve bizden bekleneni en iyi şekilde sunmaktayız.
- En yüksek kalite, verimlilik ve güvenilirliği garanti edebilmek için tüm süreçlerimizi yerel ve uluslar arası yasalar ve yönetmelikler çerçevesinde yürütüyoruz.
- Tedarik zincirimize hakimiz
- İş ortaklarımızın bizden beklentileri ile sunmuş olduğumuz hizmet arasında bir sapma olması durumunda aşağıda belirtilmiş olan yaklaşımlar doğrultusunda hareket etmekteyiz:
  - ➔ Sapmanın nedenlerini ivedilikle araştırma
  - ➔ İnsan sağlığı ve çevre üzerine olumsuz etkileri olabileceği bilincine sahip olarak problemleri öncelikle çözmek
  - ➔ Gelecekte aynı sapma ile tekrar karşılaşmamak için süreçlerimizi ve hedeflerimizi iyileştirmek

Helm Kimya sürekli gelişime açık olarak, gerek kimyasal gerekse ilaç sektöründeki global değişimleri takip etmektedir.

Helm Kimya iyi kurgulanmış ve kapsamlı süreçlere sahiptir. Bu gücün yardımıyla ve tüm çalışanlarımızın sahip oldukları tecrübe ile en yüksek kalitede hizmet sağlama motivasyonlarına sahip oldukları bilincindeyiz.

Helm Kimya şirket kültürü olarak tüm çalışanlarını açık iletişim, aktif katılım ve ekip çalışmasından güç alarak işlerinde en yüksek kaliteye ulaşmaları teşvik etmektedir.

Helm Kimya olarak ana prensibimiz hatalar hakkında açıkça konuşma ve hataların nedenlerini analiz ederek sürekli bir iyileşme sağlamaktır.

Helm Kimya yönetimi iç ve dış denetim sonuçlarını gözden geçirerek alınması gereken önlemleri ivedilikle alır. Böylece Kalite Yönetim Sistemi'nin her daim etkin kalmasını garanti eder.

Helm Kimya'nın tüm çalışanları Kalite Politikası'na uyumu vaat eder.



Istanbul, 30.09.2014

Matthias Diewald (Genel Müdür)